

당진시 신평면 도서관 건립에 관한 인식조사 연구*

곽 승 진, 고 재 민, 김 정 택, 노 영 희†

충남대학교, 수원과학대학교, 배재대학교, 건국대학교

본 연구는 신평면 도서관의 건립 타당성 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 건립 필요성 및 타당성, 운영 전략 방향을 도출하고자 하였다. 연구결과를 기반으로 제시하는 논의사항은 다음과 같다. 첫째, 도서관 시설 개선 및 새로운 도서관 건립이 필요하다. 둘째, 다양한 연령층의 수요를 고려한 맞춤형 공간 구성 및 독서·문화프로그램 개발이 필요하다. 셋째, 도서관 내부 운영과 외부 연계사업을 고르게 진행하기 위해서는 사서 인력을 충원해야 할 필요가 있다. 넷째, 지역 문화 거점 공간으로서의 역할을 수행하기 위한 공간을 조성할 필요가 있다. 다섯째, 신평면 도서관 개관 이후 도서관의 원활한 운영을 위한 정책 수립을 모색할 필요가 있다. 향후 당진시 신평면 도서관은 지역의 새로운 랜드마크가 될 수 있는 도서관 건립을 통해 장서의 질적·양적 향상을 모색하고, 새로운 콘텐츠와 운영 비전을 발굴하여 지역사회의 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 하며, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 대외적 서비스를 제공해야 할 것이다.

주요어: 공공도서관, 건립, 건립 타당성, 인식조사

* 본 연구는 2021년 '신평면 공공도서관건립 타당성 조사 용역'의 일부를 수정·보완한 것임.

† 교신저자(Corresponding Author) : 노영희, 건국대학교 문헌정보학과 교수, 충청북도 충주시 단월동 충원대로 268; 건국대학교 글로벌캠퍼스 교수연구동 209호, E-mail : younghee.korea@gmail.com

곽승진, 충남대학교 문헌정보학과 교수(제1저자)

고재민, 수원과학대학교 융합디자인학부 실내건축디자인학과 부교수(공동저자)

김정택, 배재대학교 학술정보팀 팀장(공동저자)

■ 최초투고일 : 2022년 5월 12일 ■ 심사마감일 : 2022년 6월 28일 ■ 게재확정일 : 2022년 7월 16일

1. 서론

4차 산업혁명시대가 시작되면서, 기술과의 결합을 통해 생산성이 증가하였다. 생산성의 증가는 소득수준의 향상으로 이어졌으며, 국민들의 전반적인 소득 수준이 향상되었다. 또한 2004년 시행된 주 5일 근무제의 시행으로 인해 여가시간이 증대되어 국민의 생활양상의 변화, 평생교육 등 공공도서관에 대한 관심도와 시민욕구가 증가하기 시작하였다.

도서관법에 의하면, 지방자치단체는 공공도서관을 설립하여 국민이 자유롭고 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 도서관 발전을 지원해야 한다고 명시하였다. 또한 제3차도서관발전종합계획(2019~2023)에서는 4차 산업혁명 시대의 변화에 맞춰 시민의 역량강화를 제고하기 위해 공공도서관의 새로운 역할과 가치, 방향성을 제시하고 있다. 이러한 도서관 정책 패러다임에 따라 각 지방자치단체는 지역사회의 특징과 요구를 기반으로 새로운 도서관 운영 전략을 수립하여 선진화된 독서문화 서비스를 제공하고 자 노력하고 있다(노영희 외, 2020).

당진시는 국토 공간상 한반도의 중서부, 충청남도에 자리 잡고 있는 기초 시이다. 당진시는 2020년 당진시의 하반기 고용률은 68.9%로 10년 연속 전국 기초 시 2위를 하였으며, 2019년에 비해 0.8% 포인트 상승하여, 지속적으로 늘어날 것으로 예상되고 있다. 2021년 기준 당진시 총 인구는 171,559명으로 집계되었으며, 2021년 국내 1호 생활SOC 복합화 공모사업으로 추진된 학교 복합화 시설인 당진 대덕초등학교가 개교함에 따라 문화시설의 확충으로 인근 지역 인구수는 지속적으로 늘어날 것으로 예상되었다. 그러나 인구의 증가와 학교의 신축 개교에 따라 연간 이용자 수가 지속적인 증가 추세를 보이고 있음에도, 당진시의 도서관

은 4개 뿐이며 2015년부터 2019년까지 약 5년 간 추가 건립이 이루어지지 않고 있는 상황이다. 따라서, 당진 시민들의 정보 접근권과 알권리 보장 차원에서 당진시 신평면 공공도서관을 건립하여 정보·문화 및 교육을 활성화함으로써 당진시의 평생교육 증진과 문화발전에 기여할 필요가 있다. 이에 당진시 신평면 도서관 건립 계획 수립 등을 위한 신평면 도서관의 타당성 조사 및 운영 계획 수립이 필요한 시점이다.

당진시는 13만 여명에 육박하는 시민이, 넓은 지역에 거주하고 있기 때문에 보다 많은 수의 공공도서관에 대한 필요성이 주민들로부터 요구되고 있으며, 전반적으로 타 시군 공공도서관에 비해 시설, 전산 장비 등이 낙후되었고, 전문 사서의 수도 부족한 상황이다. 생활SOC 사업 등 10분 안에 도착할 수 있도록 공공도서관을 건립한다는 국가의 도서관정책 방향에서 보았을 때 당진시의 공공도서관 수는 부족한 편이다.

이에 본 연구는 당진시 신평면 공공도서관 건립을 위한 기본계획을 수립하는 데 있어 종합적이고 체계적인 검토를 통하여 신평면 공공도서관 건립의 타당성을 조사하여 건립의 기본계획을 제시하는 데 있다. 이를 위해 당진시 공공도서관에 대한 현황과 사례분석을 통해 적정 규모를 제시하고, 적정 규모에 따른 입지분석, 사업규모 및 기간, 예상사업비 도출 기타 필요한 제반사항을 수립하여 당진시 신평면 공공도서관 건립에 대한 타당성을 종합적으로 검토하여 추진하고자 하였다. 또한 성공적인 건립과 운영의 효율성을 도출하기 위해 합리적인 기본계획 수립 및 운영관리 방안 작성 및 당진시 신평면 공공도서관 사업추진을 위한 기초자료로 활용하며, 유사시설 검토 및 상위계획과의 연계성 등을 종합적으로 검토하였다.

2. 선행연구

당진시 신평면 공공도서관 건립을 위한 기본계획을 수립하는 데 있어 종합적이고 체계적으로 검토하기 위해 도서관 건립 기본 계획 수립 연구, 중장기 발전계획 연구 등을 분석하였다. 지역별로 변화하는 도서관 환경 속에서 각 지역의 특성을 살린 도서관으로서의 변화를 위해 중장기 발전계획 수립을 위한 연구 및 프로젝트를 진행하였다.

인천광역시 동구 도서관 중장기발전계획수립연구(2020), 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(2019), 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구(2019), 성남시 공공도서관 중장기 발전계획(2018), 충남대표도서관 운영 기본 계획 수립 연구(2016) 등 연구들의 공통적인 특징은 주로 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었으며, 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하였다.

다만 각 도서관 중장기발전계획 연구별로 인식 조사와 면담조사 등 연구마다 방법론의 차이 및 조사 대상의 차이, 조사 항목 등에서의 차별성이 나타나 연구 결과를 통해 시사하는 바가 다르게 나타났다. 인천광역시 동구 내 도서관 비전 및 운영전략을 도출하고자 진행하였던, 인천 동구 도서관 중장기발전계획 연구에서는 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하였다. 연구 결과를 통해, 작은도서관의 운영 활성화, 도서관 시설 개선 및 새로운 도서관 건립 필요성, 다양한 연령대의 이용자 계층을 위한 도서관 자료의 양적·질적 향상 필요성, 맞춤형 독서·문화프로그램 개발, 도서관 대외협력에 대한 역할수행, 도서관 시설 개선을 통해 복합문화공간 조성에 대한 모

색, 사서 인력 충원 필요성, 자료의 수집 및 보관을 위한 공간 조성, 작은도서관 활성화를 위한 정책 수립에 대한 필요성이 제시되었다. 또한 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(2019)는 김포시 도서관의 중장기 종합발전계획 수립이라는 목적을 위해 수행되었으며, 김포시 내 도서관의 전체 체계 재정립과 더불어 타 지역과 차별화할 수 있는 김포시 도서관만의 특화된 비전 및 전략을 제시하기 위한 기초연구로서 수행되었다. 연구 결과를 통해 김포시 모든 도서관이 공공도서관으로써의 자료 수집, 정보서비스, 각종 프로그램 운영 등의 기능 및 역할을 기반으로, 각 도서관만의 차별화된 콘셉트와 주제를 가지고 이용자 중심의 복합문화공간 서비스를 지향해야 할 것으로 나타났다.

선행연구를 기반으로 도출된 시사점은 다음과 같다. 먼저, 도서관의 기본 계획 수립을 위해서 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하여야 한다. 또 도서관의 역할, 시설, 장서, 특성화, 이용현황, 서비스 및 프로그램, 독서프로그램 등을 중심으로 계획 수립이 필요하다. 본 연구에서도 신평면 도서관의 기본계획 수립을 위해 당진시 지역주민 및 당진시 신평면을 중심으로 거주하고 있는 지역민의 인식 및 수요조사를 실시할 필요가 있음이 나타났다.

3. 연구설계

당진시 신평면 도서관 건립에 대한 타당성을 조사하기 위해 본 연구에서는 지역주민 인식조사와 전문가 의견 조사를 실시하였다. 이에 대한 연구 설계 내용은 다음과 같다.

본 연구는 당진시 신평면 도서관 건립 타당성 조사를 통해 신평면 도서관 건립의 필요성을 도출하였고, 향후 운영에 대한 방향성을 제시하고자 하였다. 도서관 건립 및 중장기발전계획 수립과 관련된 문헌을 검토하여 이를 기반으로 설문지를 개발하였으며, 당진시 및 도서관 관계자, 지역주민을 대상으로 인식조사 및 전문가 의견조사를 수행하여 도서관 운영에 대한 인식을 확인하였다. 연구절차와 방법은 다음과 같다(<그림 1> 참조).

1) 지역주민 인식조사

당진시 신평면 공공도서관 건립에 대한 인식 및 수요를 확인하기 위해 지역민을 대상으로 도서관에 대한 인식조사를 수행하였다. 이를 위한 설문지 개발을 위해 충남대표도서관 운영 기본 계획 수립 연구(2016), 성남시 공공도서관 중장기 발전 계획(2018), 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(2019), 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구(2019) 등 도서관 중장기 종합발전계획에 대한 관련 선행연구를 면밀히 분석하

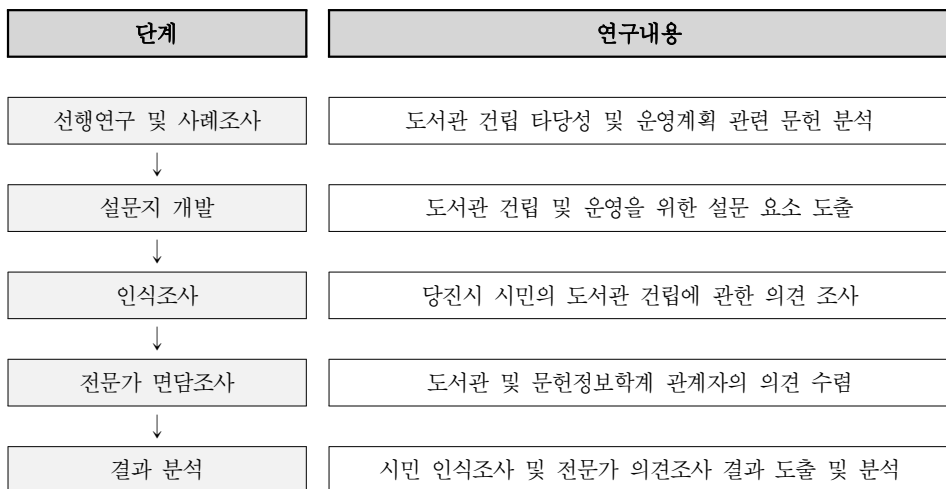
여 참조하였다.

설문은 당진시민 130명을 대상으로 진행하였으며, 2021년 2월 17일부터 3월 10일까지 총 22일간 온라인 및 오프라인으로 설문조사 실시하였다. 설문 내용 구성은 크게 일반사항, 도서관 이용현황, 당진시립중앙도서관 시설 리모델링 및 공간, 신평면 공공도서관 신규 건립에 관한 사항 등으로 구분하여 실시하였다(<표 1> 참조).

2) 전문가 의견조사

신평면 공공도서관 건립 타당성 연구의 방향에 참고하고자 도서관 및 문헌정보학 관련 전문가들의 의견을 수렴하기 위해 면담을 진행하였다. 도서관 및 문헌정보학 분야 전문가 총 6명을 대상으로 면담을 수행하였다.

면담 주요 내용은 당진시 신평면 공공도서관 관련 여건, 주민의 요구, 필요성, 특성화 등에 대해 면담을 진행하였다. 사전에 반구조화된 질문지를 배포하고 대면 및 비대면 방식을 통해 의견을 조사하였으며, 면담 내용은 다음 <표 2>와 같다.



<그림 1> 연구절차 및 방법

<표 1> 설문 구조도

구분	설문 내용	수
일반사항	성별	4
	연령	
	거주지	
	직업	
이용현황 및 만족도	이용 도서관	7
	이용빈도	
	도서관 이용 목적	
	이용 도서관 선정 기준	
	도서관 방문 시 교통수단	
	전반적인 만족도	
도서관시설 리모델링 및 공간개선	시설 리모델링 및 공간 개선이 필요성	4
	리모델링 및 공간 개선 시 가장 집중해야 하는 공간 수요	
	리모델링 및 공간 개선 시 문화공간 수요	
	리모델링 및 공간 개선과 관련한 의견	
도서관 신규 건립	도서관 건립 필요성	9
	도서관 건립이 필요한 이유	
	건립 도서관 규모	
	신평면 공공도서관의 역할	
	신평면 공공도서관 시설 중요도	
	신평면 공공도서관 공간 수요	
	신평면 공공도서관 문화공간 수요	
	장서 주제에 대한 선호도	
프로그램에 대한 선호도		
그 외 기타 의견 작성		1
총 계		25

<표 2> 전문가 의견조사 개요

구분	주요 내용
목적	도서관 및 문헌정보학 교수 등 전문가들의 의견을 수렴하여 필요기능 및 건립 방향 등에 참고
일시	2021.02.17. ~ 2021.03.10.
전문가	문헌정보학과 교수 4명, 공공도서관 관장 및 국립중앙도서관 사서
면담문항	<ul style="list-style-type: none"> • 당진시 신평면 공공도서관 관련 현황, 이용 여건 및 주민 요구 등 • 현 공공도서관의 문제점 • 신규 도서관 건립 필요성 • 도입시설 및 규모 • 특성화 방향 • 프로그램 운영 방향
조사방법	방문 면담, 전화 통화 면담, 인터뷰 문항을 메일을 통해 온라인 발송

4. 당진시 도서관 현황

좌석을 가지고 있다(<표 3> 참조).

1) 공공도서관 현황

(1) 설립유형 및 시설 현황

당진시에는 지자체 소속의 공공도서관 3개관, 교육청 소속의 공공도서관 1개관이 있는데, 당진시 공공도서관의 전체 연면적은 8522.72㎡, 인구 166,189명을 기준으로 인구대비 도서관 바닥면적은 약 51.2㎡이며, 도서관 1개관당 봉사대상인구는 약 41,547명이다.

인구대비 바닥면적은 51.2㎡로 전국 평균 53.13(㎡/1000명)와 충청남도 평균인 69.63(㎡/1000명)에 못 미치는 수준으로 나타났으며, 좌석 수는 충청남도 당진 교육지원청 당진도서관 345석, 당진시립중앙도서관 700석, 당진시립합덕도서관 150석, 당진시립송악도서관 177석으로 약 6㎡당 1석의

(2) 이용 현황

당진시 공공도서관 이용자 현황을 분석한 결과, 당진시 총 도서관 가입자는 65,916명이며, 어린이 8,357명, 청소년 6,295명, 성인 51,264명으로 성인 이용자 비율이 가장 높다. 당진 시민의 약 40%가 도서관 회원이며, 성인이 전체 도서관 가입자의 약 78%를 차지하고 있다. 또한, 도서관 방문자는 평균 145,602명이며, 자료실 이용자는 평균 87,812명, 어린이실 이용자는 평균 36,591명으로 나타났다(<표 4> 참조).

다음으로 당진시 공공도서관의 대출 현황을 분석한 결과, 당진시 공공도서관의 대출 수는 17,163명이며, 어린이 3,780명, 청소년 1,885명, 성인 11,498명이다. 당진시 공공도서관의 등록 회원 대비 대출자 수 비율은 26%이고 대출자 1인당 약 20권

<표 3> 당진시 공공도서관 현황

도서관명	설립 유형	개관년도	연면적	좌석수
충청남도당진교육지원청당진도서관	교육청	1974	2,053.16	345
당진시립중앙도서관	지자체	2009	4,485	700
당진시립합덕도서관	지자체	1995	987	150
당진시립송악도서관	지자체	2000	997.56	177
계	-	-	8,522.72	1,473

자료출처: 국가도서관통계시스템(2019.12월 말 기준, 문화체육관광부)

<표 4> 당진시 공공도서관 이용자 현황

도서관명	등록회원			도서관 방문자수	자료실 이용자수	어린이실 이용자수
	어린이	청소년	성인			
당진교육지원청당진도서관	2,675	1,206	7,414	136,129	70,242	50,937
당진시립중앙도서관	4,097	3,339	30,905	316,388	193,846	75,196
당진시립합덕도서관	266	711	6,077	40,778	22,319	6,230
당진시립송악도서관	1,319	1,039	6,868	89,113	64,841	14,000
계	8,357	6,295	51,264	582,408	351,248	146,363

자료출처: 국가도서관통계시스템(2019.12월 말 기준, 문화체육관광부)

* 교육청 소속 도서관과 지자체 소속 도서관은 회원 정보를 공유하지 않기 때문에 등록 회원이 중복될 가능성이 있음

을 대출하는 것으로 나타났는데, 어린이는 약 32권, 청소년은 약 10권, 성인은 약 18권으로 어린이가 전체 평균보다 많이 대출하고 청소년과 성인이 적게 대출하는 것으로 나타났다.

당진시립중앙도서관의 대출 관련 서비스 현황으로는 도서관 방문이 어려운 임산부 및 영아들에게 책을 집으로 배달해 드리는 맘 편한 도서관 서비스 및 장애인에게 책을 배달해주는 책나래 서비스, 순회문고 서비스, 전집대출서비스 등 4종의 대출 서비스를 제공하고 있다. 또한, 교육청 설립인 당진도서관을 제외한 12개소 도서관에서 상호대차서비스를 실시 중이며, 당진시의 상호대차서비스 실적은 2019년 15,703권으로 2018년 대비 56.2% 2017년대비 68.3% 증가하고 있는 것으로 나타났다(<표 5> 참조).

2) 작은도서관 현황

당진시에 설립된 작은도서관은 총 27개관이며, 그 중 지방자치단체가 운영하는 작은도서관 10개관, 개인이 운영하는 작은도서관은 17개관이다. 공립 작은도서관은 1관당 평균 면적 171.00㎡, 1관당 평균 열람석 33석이며, 사립 작은 도서관은 1관당 평균 면적 111.00㎡, 1관당 평균 열람석 23석이다. 사립이 공립에 비해 7관 더 많지만 총 1관당 면적과 열람석은 공립이 사립에 비해 약 60.00㎡

더 넓으며 열람석이 약 10석 정도 더 많은 것을 알 수 있다(<표 6> 참조).

공립 작은도서관의 장서 수는 총 172,377권, 1관당 평균 약 17,238권의 장서를 보유하고 있으며, 사립 작은도서관은 총 77,186권, 1관당 평균 약 4,540권을 보유하고 있으며, 공립 작은도서관이 1관당 평균 95,191권 더 많은 장서를 보유하고 있다.

3) 공공도서관 및 작은도서관 현황 분석 기반 시사점

당진시 소재 공공도서관 및 작은도서관 현황 분석 결과를 기반으로 한 시사점을 제시하면 다음과 같다. 먼저, 공공도서관은 당진시와 유사한 지자체의 경우 평균 5.8개관, 최근 공공도서관을 건립한 유사규모 지자체의 경우 평균 5.5개관으로 나타났으며, 사서 1인당 인구 수로 비교한 결과, 전국 공공도서관은 10,187명, 당진시 공공도서관 13,920명으로 나타났다. 인구 수 및 유사 지자체 규모와 비교하였을 때 당진시의 공공도서관 수는 부족하고, 1인당 봉사대상자 인구 수도 약 3-4천 명이 더 많아, 당진시 소재 공공도서관에 대한 이용자 만족도 향상 및 불편 해소 등을 위한 신평면 공공도서관의 건립을 제고 할 필요가 있다. 또한 타지역에 비해 도서관 편중이용이 될 수 있으며,

<표 5> 당진시 공공도서관 대출 현황

도서관명	대출자 수			대출권 수		
	어린이	청소년	성인	어린이	청소년	성인
당진교육지원청당진도서관	879	252	2,173	38,496	3,670	68,454
당진시립중앙도서관	1,897	1,277	6,754	49,799	11,426	107,430
당진시립합덕도서관	133	96	508	4,146	1,041	8,630
당진시립송악도서관	871	260	2,063	29,679	2,136	17,668
계	3,780	1,885	11,498	122,120	18,273	202,182

자료출처: 국가도서관통계시스템(2019.12월 말 기준, 문화체육관광부)

<표 6> 당진시 작은도서관 현황

구분	도서관명	개관년도	시설현황(㎡/석)		장서수(권) (도서/비도서)
			건물	열람석	
공립	고대웃음꽃 작은도서관	2007	169.00	26	17,068
	대호지책나래 작은도서관	2010	162.00	50	11,189
	석문생각나무 작은도서관	2007	172.00	25	20,630
	송산개미 작은도서관	2007	172.00	13	20,301
	송악샘터 작은도서관	2008	132.00	40	15,258
	송악해나무 작은도서관	2010	193.00	26	16,065
	순성반딧불이 작은도서관	2007	147.00	26	19,681
	신평거산 작은도서관	2004	134.00	18	21,666
	신평청소년 작은도서관	2013	232.00	58	11,001
	원당꿈초롱 작은도서관	2008	194.00	50	19,518
소계	10	-	1,687.00	332	172,377
사립	꿈의 도서관	2009	66.00	15	2,800
	꿈자람터 작은도서관	2011	167.00	15	7,800
	내포학 작은도서관	2017	36.00	10	7,000
	다니엘 작은도서관	2007	190.00	50	9,450
	당진엠코타운작은도서관	2014	186.00	32	7,315
	롯데캐슬아파트 작은도서관	2013	100.00	20	6,523
	리가 작은도서관	2015	484.00	30	2,900
	사랑마루 작은도서관	2016	40.00	14	1,300
	상록수 작은도서관	2013	90.00	30	3,973
	서정작은도서관	2009	33.00	15	2,250
	아름다운 작은도서관	2013	56.00	24	4,300
	우강마을문고	2006	49.00	14	2,022
	우리동네 작은도서관	2013	36.00	16	2,000
	채운공원휴먼빌 작은도서관	2012	38.00	12	2,586
	푸른 도서관	2015	121.00	50	7,750
	핑크드림다문화도서관	2015	61.00	20	3,500
	힐스테이트 작은도서관	2019	132.00	24	3,717
소계	17	-	1,885.00	391	77,186
합계	27				

자료출처: 국가도서관통계시스템(2019.12월 말 기준, 문화체육관광부)

도서관 직원의 업무가 과정보다 과잉될 것으로 분석되었다. 편중이용을 해소하기 위해 공공도서관 건립을 모색할 필요성이 있다. 따라서 향후 당진시의 사서 인력이 확대되어야 할 것으로 보인다.

둘째, 균형 있는 장서개발 및 이용 활성화를 위하여 유사규모 지자체 도서관의 장서 수를 고려한

장서개발 정책 수립이 필요하다. 전국 공공도서관의 1관 당 장서 수는 101,477권인데, 당진시 도서관은 82,162권으로 평균보다 낮게 나타났으며, 전국 공공도서관 평균의 80.97%수준으로 나타났다. 이에 향후 당진시 공공도서관 건립 시 타 지역 공공도서관 평균 장서 수량의 보유가 필요하다.

5. 지역주민 인식조사 및 전문가 의견조사 분석결과

1) 지역주민 인식조사 결과

(1) 인구통계학적 특징

본 설문조사 응답자의 인구 통계학적 특징을 분석한 결과, 설문에 참여한 응답자는 130명이며, 성별은 남성이 65.38%, 여성이 57.69%로 성비는 여성이 높게 나타났다. 40대가 31.54%로 가장 높게 나타났으며, 30대 20.00%, 50대 23.85%, 20대 18.46% 등의 순으로 나타났다. 거주지는 신평면 외 지역이 51.54%로 가장 높게 나타났으며, 거산리 25.38% 등의 순으로 나타났다. 직업은 사무직이 35.38%

로 가장 높게 나타났으며, 공무원 13.85%, 전업주부 12.31% 등의 순으로 확인되었다(<표 7> 참조).

(2) 도서관 이용현황 및 만족도

먼저, 지역주민들이 주로 이용하는 도서관 현황을 분석한 결과, 당진시립중앙도서관이 65.38%로 가장 높았으며, 작은도서관 21.54% 등의 순으로 공공도서관에 대한 이용도가 높게 나타났다. 작은도서관을 이용하는 경우, 신평청소년도서관, 신평책다솜도서관, 송산개미작은도서관, 샘터작은도서관 등을 이용하는 것으로 확인되었다.

이용빈도는 주 1~2회 정도 방문하는 이용자가 27.69%와 월 1~2회 정도 이용 24.62%는 이용자가 주를 이루어, 도서관 이용률이 높은 것으로 보

<표 7> 인구통계학적 특징

구분	설문 내용	N	%
성별	남성	55	42.31
	여성	75	57.69
연령	10대	3	2.31
	20대	24	18.46
	30대	26	20.00
	40대	41	31.54
	50대	31	23.85
	60대 이상	5	3.85
거주지	금천리	11	8.46
	초대리	1	0.77
	거산리	33	25.38
	상오리	1	0.77
	남산리	4	3.08
	신송리	3	2.31
	신평리	0	0.00
	운정리	0	0.00
	신당리	3	2.31
	도성리	4	3.08
	부수리	1	0.77
	매산리	1	0.77
	한정리	1	0.77
	그 외 지역	67	51.54

구분	설문 내용	N	%	
직업	농업, 임업, 어업	7	5.38	
	생산·제조·기술직	6	4.62	
	자영업·판매서비스	6	4.62	
	사무직	46	35.38	
	전문직	7	5.38	
	공무원	18	13.85	
	전업주부	16	12.31	
	무직	4	3.08	
	학생	초등학생	1	0.77
		중학생	0	0.00
고등학생		2	1.54	
대학생/대학원생		9	6.92	
	기타	8	6.15	

인다. 당진시의 도서관 이용자 42.62%가 도서 대출 및 반납을 위해 방문하는 것으로 나타났으며, 열람실 이용(시험 공부, 학습 등)을 위해(21.15%), 독서를 하기 위해(14.9%) 도서관을 이용하는 것으로 나타났다.

도서관을 선정하는 기준은 자료의 다양성 및 수준에 따라 선택한다는 이용자가 24.75%로 가장 많았으며, 도서관과의 거리 20.34%, 충분한 이용 공간 18.31% 등의 순으로 나타났다.

마지막으로 도서관 방문 시 교통수단은 주로 자가용(67.69%)을 통해 도서관을 주로 방문하는 것으로 나타났으며, 뒤를 이어 버스(16.92%)와 도보(16.92%) 순으로 나타났다(<표 8> 참조).

다음은 당진시 도서관에 대한 전반적인 만족도를 조사한 결과, 보통이더라를 기준으로 긍정적으로 응답한 비율이 시설관리 및 청결상태 충족 66.92%, 운영기간 및 시간 충족 63.85%, 자료 및 서비스 충족 66.15% 등의 순으로 나타났다. 반면, 부정적으

<표 8> 당진시 도서관 이용현황

구분	설문 내용	N	%
이용도서관	당진시립중앙도서관	85	65.38
	합덕도서관	2	1.54
	송악도서관	6	4.62
	충남도서관	2	1.54
	작은도서관	28	21.54
	타지역 도서관	1	0.77
	주로 이용하는 공공도서관 없음	6	4.62
이용빈도	매일(휴일 제외)	12	9.23
	주 3~4회 정도	25	19.23
	주 1~2회 정도	36	27.69
	월 1~2회 정도	32	24.62
	월 1회 미만	25	19.23

구분	설문 내용	N	%
이용목적 (복수응답)	도서 대출 및 반납	88	42.31
	독서	31	14.90
	열람실 이용(시험 공부, 학습 등)	44	21.15
	각종 행사 참여	8	3.85
	독서·문화 프로그램 참여	17	8.17
	사서에게 도움 요청	3	1.44
	자료 조사 및 연구 목적	6	2.88
	모임 및 동아리 활동 참여	2	0.96
	전자 자원(PC 및 인쇄기기 사용 등)에 대한 이용	2	0.96
	세미나실, 스터디실 등 공간 이용	1	0.48
	DVD, CD 등 멀티미디어 이용	6	2.88
기타	0	0.00	
도서관 선정 기준 (복수응답)	자료의 다양성 및 수준	73	24.75
	시설 및 집기비품 상태	10	3.39
	충분한 이용공간	54	18.31
	이용 서비스의 다양성 및 수준	24	8.14
	문화 프로그램의 다양성 및 수준	24	8.14
	이용장비(컴퓨터 등)의 상태	6	2.03
	도서관 개관시간	19	6.44
	도서관과의 거리	60	20.34
	교통 및 주차공간의 불편 여부	24	8.14
	기타	1	0.34
교통수단	도보	20	15.38
	자전거	0	0.00
	버스	22	16.92
	자가용	88	67.69
	기타	0	0.00

<표 9> 당진시 도서관의 전반적인 만족도

구분	전혀 만족하지 않는다		만족하지 않는다		보통이다		만족한다		매우 만족한다		M	std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
자료 및 서비스 충족	1	0.8	4	3.1	39	30.0	58	44.6	28	21.5	3.83	0.827
독서 및 문화프로그램 충족	1	0.8	4	3.1	47	36.2	52	40.0	26	20.0	3.75	0.836
시설 및 내부공간 충족	2	1.5	5	3.9	47	36.2	50	38.5	26	20.0	3.72	0.883
운영기간 및 시간 충족	2	1.5	10	7.7	35	26.9	51	39.2	32	24.6	3.78	0.959
도서관 위치 및 이동거리 충족	6	4.6	15	11.5	33	25.4	47	36.2	29	22.3	3.60	1.097
시설관리 및 청결상태 충족	0	0.0	4	3.1	39	30.0	56	43.1	31	23.9	3.88	0.807
지역주민의 공간이용 에티켓	0	0.0	7	5.4	54	41.5	47	36.2	22	16.9	3.65	0.825
고령자서비스 충족	1	0.8	14	10.8	65	50.0	29	22.3	21	16.2	3.42	0.914

로 응답한 비율이 운영기간 및 시간 충족 16.15%, 고령자서비스 충족 11.54%, 운영기간 및 시간 충족 9.23% 등의 순으로 나타났다.

도서관을 이용하지 않는 이유를 분석한 결과, 원거리에 있는 도서관이 27.10%로 가장 많았으며, 교통 및 주차공간의 불편 16.13%, 이용자 공간의 협소 9.68% 등의 순으로 나타났다(<표 10> 참조).

시설 리모델링 및 공간 개선 필요성을 분석한 결과, 보통이다가 34.62%, 필요하다 31.54%, 매우 필요하다와 필요하지 않다가 각각 16.15%의 순으로 나타났다. 보통이다를 기준으로 긍정적으로 응답한 비율이 47.69%, 부정적으로 응답한 비율은 17.69%로 분석되었다(<표 11> 참조).

리모델링 및 공간 개선 시 집중해야 하는 공간을 분석한 결과, 카페 같은 공간 21.34%, 휴식·힐링

할 수 있는 공간 20.95%, 소통을 위한 커뮤니티 공간 11.86% 등의 순으로 나타났으며, 리모델링 및 공간 개선 시 꼭 들어가면 좋은 공간) 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간 15.52%, 다목적실(공연 등) 15.09%, 청소년 문화시설 13.36% 등의 순으로 나타났다.

당진시 공공도서관 이용자들이 카페, 휴식·힐링할 수 있는 공간, 지역주민과 소통할 수 있는 공간을 희망하는 것으로 나타났다(<표 12> 참조).

(3) 신평면 공공도서관 건립 필요성

먼저, 신평면 공공도서관 건립 필요성을 분석한 결과, 매우 필요하다 42.31%가 가장 높았으며, 필요하다 30.77%, 보통이다를 기준으로 긍정적으로 응답한 비율이 73.08%, 부정적으로 응답한 비

<표 10> 당진시 도서관을 주로 이용하지 않는 이유(복수응답)

구분	N	%
자료의 부족	10	6.45
시설·집기비품의 노후	4	2.58
이용자 공간의 협소	15	9.68
문화프로그램의 부족	14	9.03
이용 서비스의 낮은 수준	7	4.52
이용장비(컴퓨터 등)의 부족 및 노후	6	3.87
짧은 도서관 개관시간	18	11.61
원거리에 위치한 도서관	42	27.10
교통 및 주차공간의 불편	25	16.13
다른 지역의 도서관 이용	7	4.52
기타	7	4.52

<표 11> 당진시립중앙도서관 시설 리모델링 및 공간 개선 필요성

구분	설문 내용	N	%	M	std
시설 리모델링 및 공간 개선 필요성	전혀 필요하지 않는다	2	1.54	3.45	0.997
	필요하지 않는다	21	16.15		
	보통이다	45	34.62		
	필요하다	41	31.54		
	매우 필요하다	21	16.15		

<표 12> 당진시립중앙도서관 시설 리모델링 및 공간 개선 요구도

구분	설문 내용	N	%
시설 리모델링 및 공간 개선 시 가장 집중해야 하는 공간	카페같은 공간	54	21.34
	아이에게 책 읽어주는 공간	28	11.07
	휴식·힐링할 수 있는 공간	53	20.95
	소통을 위한 커뮤니티 공간	30	11.86
	다양한 시민 창의공간	23	9.09
	PC, 노트북 등 멀티미디어 공간	15	5.93
	소규모 워크숍 공간(동아리, 모듬 활동)	23	9.09
	문화체험 및 전시공간	25	9.88
	기타	2	0.79
시설 리모델링 및 공간 개선 시 꼭 들어가면 좋은 문화공간	청소년 문화시설	31	13.36
	주민편의시설(육아돌봄시설)	21	9.05
	지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	36	15.52
	다목적실(공연 등)	35	15.09
	(체험) 전시관	31	13.36
	가족 놀이공간	17	7.33
	무한상상실(창의공간)	20	8.62
	생활체육시설	15	6.47
	자연생태공원	25	10.78
	기타	1	0.43

<표 13> 신평면 공공도서관 건립 필요성

설문 내용	N	%	M	std
전혀 필요하지 않는다	5	3.85	4.01	1.103
필요하지 않는다	9	6.92		
보통이다	21	16.15		
필요하다	40	30.77		
매우 필요하다	55	42.31		

율은 10.77%로 나타났다(<표 13> 참조).

또한, 신평면에 공공도서관 건립이 필요한 이유를 분석한 결과, 도서관에 대한 접근성 개선이 36.15%로 가장 높았으며, 도서관 공간의 부족 문제 해결(22.31%) 등의 순으로 나타났다. 도서관의 접근성과 도서관 공간 확보 및 개선이 건립의 주요 이유인 것으로 분석되었다.

신평면 공공도서관 건립 규모에 대해서는 중규모 도서관 58.46%가 가장 높게 나타나 당진시 도서관 이용자들의 과반수 이상이 중규모 도서관을

희망하는 것으로 나타났으며, 다음으로 대규모 도서관(20.77%), 작은도서관(15.38%) 등의 순으로 나타났다(<표 14> 참조).

공공도서관으로써 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영이 79.23%로 긍정적인 응답 비율이 가장 높은 것으로 나타났으며, 도서관 통합도서서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상 75.38%, 신평면 공공도서관의 통합자료관리시스템 개발 및 운영 72.31% 등의 순으로 나타났다(<표 15> 참조).

<표 14> 신평면 공공도서관 건립이 필요한 이유 및 규모

구분	설문 내용	N	%
공공도서관 건립이 필요한 이유	교육·문화 도시로서의 당진시 위상 강화	21	16.15
	도서관 시설의 노후화 해소	4	3.08
	도서관 공간의 부족문제 해결	29	22.31
	도서관에 대한 접근성 개선	47	36.15
	문화활동 및 평생학습 공간의 추가확보	19	14.62
	신규 건립 필요 없음	10	7.69
	기타	0	0.00
도서관 규모	대규모 도서관	27	20.77
	중규모 도서관	76	58.46
	작은도서관	20	15.38
	어린이·청소년도서관	4	3.08
	기타	3	2.31

<표 15> 신평면 공공도서관이 수행해야 할 역할

구분	전혀 중요 안함		중요안함		보통		중요		매우 중요		M	std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
공공도서관으로써 자료의 수집 및 정보서비스, 각종 문화프로그램 운영 등	0	0.0	4	3.1	23	17.7	50	38.5	53	40.8	4.17	0.827
지역의 타도서관(작은·학교도서관) 지원 및 협력사업 수행	0	0.0	4	3.1	34	26.2	54	41.5	38	29.2	3.97	0.825
도서관 통합도서서비스시스템의 관리 및 운영으로 정보서비스 향상	0	0.0	3	2.3	29	22.3	55	42.3	43	33.1	4.06	0.805
지식정보 취약계층을 위한 전문 서비스 개발 및 지원	0	0.0	2	1.5	46	35.3	43	33.1	39	30.0	3.92	0.845
신평면 공공도서관의 통합자료 관리시스템 개발 및 운영	0	0.0	3	2.3	33	25.3	50	38.5	44	33.9	4.04	0.83
도서관 업무에 대한 조사 및 연구	1	0.8	6	4.6	42	32.3	53	40.8	28	21.5	3.78	0.865
특화서비스 개발 및 운영	1	0.8	5	3.9	41	31.5	46	35.3	37	28.5	3.87	0.901

(4) 신평면 공공도서관 이용에 미치는 도서관 시설 및 공간 요소

도서관 이용에 영향을 미치는 도서관 시설 요소에 대해 조사한 결과, 도서관 내·외부 디자인 및 인테리어(78.46%)를 제외한 요소들이 80.00% 이상으로 나타나 긍정적으로 응답한 것으로 나타났다. 효율적인 동선 및 서가 배치가 87.69%, 도

서관의 위치(접근성) 86.92%, 열람시설(책상, 의자 등) 85.38% 등의 순으로 나타났다(<표 16> 참조).

(5) 신평면 공공도서관의 공간 선호도

도서관 건립 시 집중해야 하는 공간에 대해 조사·분석한 결과, 휴식·힐링할 수 있는 공간이

<표 16> 신평면 공공도서관 이용에 미치는 도서관 시설 요소

구분	전혀 중요하지 않다		중요하지 않다		보통이다		중요하다		매우 중요하다		M	std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
도서관의 위치(접근성)	0	0.0	2	1.5	15	11.5	50	38.5	63	48.5	4.33	0.741
도서관 내·외부 디자인 및 인테리어	0	0.0	3	2.3	25	19.2	63	48.5	39	30.0	4.06	0.765
시설면적	0	0.0	2	1.5	24	18.5	65	50.0	39	30.0	4.09	0.737
효율적인 동선 및 서가 배치	0	0.0	2	1.5	14	10.8	63	48.5	51	39.2	4.25	0.708
열람시설(책상, 의자 등)	0	0.0	2	1.5	17	13.1	52	40.0	59	45.4	4.29	0.752
정보공유공간(세미나실, 스터디공간 등)	0	0.0	3	2.3	23	17.7	49	37.7	55	42.3	4.20	0.811

<표 17> 신평면 공공도서관 이용에 미치는 도서관 공간 선호도

구분	설문 내용	N	%
도서관 건립 시 가장 집중해야 하는 공간	카페 같은 공간	43	14.43
	아이에게 책 읽어주는 공간	38	12.75
	휴식·힐링할 수 있는 공간	52	17.45
	소통을 위한 커뮤니티 공간	32	10.74
	다양한 시민 창의공간	34	11.41
	PC, 노트북 등 멀티미디어 공간	37	12.42
	소규모 워크숍 공간(동아리, 모둠 활동)	26	8.72
	문화체험 및 전시공간	31	10.40
	기타	5	1.68
도서관 건립 시 꼭 들어가면 좋은 문화공간	청소년 문화시설	38	14.67
	주민편의시설(육아돌봄시설)	28	10.81
	지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	34	13.13
	다목적실(공연 등)	28	10.81
	(체험) 전시관	27	10.42
	가족 놀이공간	28	10.81
	무한상상실(창의공간)	20	7.72
	생활체육시설	30	11.58
	자연생태공원	23	8.88
기타	3	1.16	

17.45%로 가장 높았으며, 카페 같은 공간 14.43%, 아이에게 책 읽어주는 공간 12.75% 등의 순으로 나타났다. 당진시립중앙도서관의 리모델링 시 집중해야 하는 공간과 이와 유사한 카페, 휴식·힐링 공간이 높은 비중을 차지하는 것으로 파악되었다(<표 17> 참조).

도서관 건립 시 꼭 들어가면 좋은 공간에 대해 분석한 결과, 청소년 문화시설 14.67%, 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간 13.13%, 생활체육시설 11.58% 등의 순으로 나타났다. 당진시립중앙도서관 리모델링 시 들어가면 좋은 공간으로 분석된 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티

공간, 청소년 문화시설 공간이 높은 비중을 차지하는 것으로 나타났다.

(6) 선호하는 장서 주제

선호하는 장서 주제를 분석한 결과, 선호하는 장서 주제로는 문학 76.15%, 예술 70%, 역사 69.23%, 언어 6.15% 등의 순이며, 부정적인 응답이 가장 높은 것은 종교(30.00%)로 나타났다(<표 18> 참조).

(7) 선호하는 프로그램

신평면 공공도서관이 운영하길 원하는 프로그램이 무엇인지 분석한 결과, 문학강좌가 17.02%로 가장 높게 나타났으며, 전시회와 독서교실이 각각 9.84%, 예술강좌 9.31% 등의 순으로 나타

났다(<표 19> 참조).

<표 19> 신평면 공공도서관 프로그램 선호도

설문 내용	N	%
문학강좌	64	17.02
어학강좌	33	8.78
예술강좌	35	9.31
과학강좌	28	7.45
영화상영	31	8.24
음악공연	24	6.38
연극공연	22	5.85
강연회	26	6.91
전시회	37	9.84
독서회	21	5.59
독서교실	37	9.84
공모전	17	4.52
기타	1	0.27

<표 18> 선호하는 장서 주제

구분	전혀 선호하지 않는다		선호하지 않는다		보통이다		선호한다		매우 선호한다		M	std
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
총류(백과사전, 강연집, 수필집 등)	3	2.31	13	10.00	52	40.00	44	33.85	18	13.85	3.47	0.933
철학(사상, 심리학, 윤리학 등)	4	3.08	14	10.77	47	36.15	47	36.15	18	13.85	3.47	0.966
종교(불교, 기독교, 도교, 천도교 등)	14	10.77	25	19.23	55	42.31	26	20.00	10	7.69	2.95	1.066
사회과학(통계, 행정, 경제 등)	1	0.77	9	6.92	59	45.38	38	29.23	23	17.69	3.56	0.889
자연과학(수학, 물리학, 화학 등)	1	0.77	18	13.85	37	28.46	52	40.00	22	16.92	3.59	0.955
기술과학(의학, 기계, 전기 등)	3	2.31	6	4.62	40	30.77	59	45.38	22	16.92	3.70	0.886
예술(공예, 미술, 사진, 음악, 체육 등)	1	0.77	4	3.08	34	26.15	67	51.54	24	18.46	3.84	0.786
언어(한국어, 중국어, 일본어, 영어 등)	1	0.77	5	3.85	38	29.23	55	42.31	31	23.85	3.85	0.858
문학(한국·중국·일본·영미문학 등)	1	0.77	5	3.85	25	19.23	52	40.00	47	36.15	4.07	0.882
역사(아시아, 유럽, 북아메리카 등)	2	1.54	6	4.62	32	24.62	57	43.85	33	25.38	3.87	0.901

설문문항 외에 기타 의견을 분석하여 그룹화한 결과 9개로 구분되었다. 건립 및 접근성 관련 의견을 분석한 결과, 신평면 근처 도서관이 없어, 당진시립중앙도서관을 가기 위해 버스 1시간 넘게 가야 하는 등의 불편함이 있다.

먼저, 운영과 관련하여 기타 의견을 조사·분석한 결과, 주말, 월요일, 공휴일 개관 및 운영시간 확대가 필요하다는 의견이 나타났으며, 독서 및 문화활동을 통해 4차 산업혁명 시대에 필요한 창의 융합 인재 양성 및 지원이 필요하다고 나타났다.

둘째, 장서와 관련한 기타 의견을 분석한 결과, 작은도서관을 이용하면서 상호대차를 통한 도서 대출이 신속하게 이루어지지 않아 신속한 도서 대출과 다양한 장서가 필요하다고 응답하였다. 이와 함께 영어원서 전문 열람실 등 영어 특화 장서가 필요하다고 응답하였다.

셋째, 공간 관련 의견을 분석한 결과, 공간과 관련된 기타 의견은 다양하게 나타났다. 아이와 편하게 책을 읽을 수 있는 공간, 편안하게 휴식 및 독서를 할 수 있는 카페 같은 공간, 이용자 중심의 커뮤니티 공간이 필요하다는 의견이 나타났다.

넷째, 프로그램과 관련한 의견을 분석한 결과, 프로그램의 다양화, 외부행사 초청 프로그램, 도농지역에 적합한 특화프로그램 개발 등이 필요하다는 의견도 함께 나타났다.

(8) 시민들의 설문조사 기반 시사점

설문조사를 기반으로 한 시사점은 다음과 같다. 첫째, 도서관 접근성 및 이동거리를 고려한 도서관 건립 계획 수립이 필요하다. 당진시민이 주로 이용하는 도서관에 대한 설문에서 당진시립중앙도서관을 이용한다는 응답이 65.38%로 나타났으며, 작은도서관은 21.54%로 나타났다. 당진시민의 도서관 위치 및 이동거리 충족에 대한 만족도를 분석한 결과, 부정적인 응답이 16.15%, 긍정적

인 응답이 58.46%로 나타났으며, 고령자 서비스 충족에 대한 부정적인 응답 11.54%, 긍정적인 응답 38.46%로 나타났다. 따라서 도서관 위치 및 이동 거리를 포함하여 전반적 관점에서 이용자 만족도를 높일 수 있는 방안을 수립할 필요성이 있다. 신평면 공공도서관 건립에 대한 건립 필요성을 분석한 결과, 긍정적으로 응답한 비율이 73.08%로 높게 나타났으며, 도서관에 대한 접근성 개선은 36.15%, 도서관 공간의 부족 문제 해결 22.31% 등이 건립의 주요 이유인 것으로 분석되었다.

기타 의견은 신평면에 거주하는 이용자가 당진시립중앙도서관을 가기 위해 1시간 이상 소요되는 등 접근성이 떨어지는 것으로 나타났으며, 신평면의 작은도서관을 이용하는 경우, 시립도서관에 비해 부족한 장서로 불편을 겪는 것으로 나타났다. 접근성 및 편리성을 고려한 도서관 건립 계획 수립에 대해 분석한 결과, 당진시민들의 접근성 및 편리성을 고려한 신평면 공공도서관 건립에 대한 요구가 대단히 높은 것으로 분석되었으며, 이에 따라 도서관 건립 계획을 수립하여야 할 것으로 보인다. 도서관 신축 등을 통한 편중이용의 해결 방안을 모색할 필요성이 있다.

둘째, 중규모 이상의 도서관 복합문화공간이 필요하다. 신평면 공공도서관 건립 시 집중해야 하는 공간에 대해 분석한 결과, 휴식·힐링할 수 있는 공간(17.45%)과 카페 같은 공간(14.43%), 아이에게 책 읽어주는 공간(12.75%) 등의 순이 높은 것으로 나타났다. 신평면 공공도서관 건립 시 꼭 들어가면 좋은 공간에 대해 분석한 결과, 청소년 문화시설(14.67%), 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간(13.13%) 순이 높은 것으로 나타났다. 이는 당진시립중앙도서관의 리모델링 시 집중 및 들어가면 좋은 공간과 유사한 카페 같은 공간, 휴식·힐링 공간, 지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간, 청소년 문화시설 공간이 높게

나타난 것을 알 수 있다.

셋째, 다양한 장서 확충 및 이용자 선호도 기반 장서 계획 수립이 필요하다. 신규 도서관 건립 시 도서관 규모를 분석한 결과, 향후 신평면 공공도서관 건립 시, 중규모 이상의 도서관 건립하여 복합문화공간, 다양한 체험을 할 수 있는 공간, 편안하게 도서 열람을 할 수 있는 공간 등이 이루어져야 할 것으로 보인다. 더불어 규모가 작은 도서관을 다수 건립하기보다는 대규모 도서관은 아니더라도 주변 환경 및 봉사대상 수 등을 고려하여 적합한 도서관 규모 선정이 필요하다.

마지막으로 장서 관련 기타 의견을 기반으로 시사점을 제안하면 다음과 같다. 장서가 부족하다는 의견이 다수 나타나, 점진적으로 장서를 확대할 수 있는 중장기적 계획이 필요할 것으로 지속적인 장서 확충을 위한 방안 제안이 필요하다. 향후 강남구 도서관의 장서 개발 시, 문학, 예술, 역사 등 이용자의 선호도에 기반하여 장서 계획을 할 필요가 있다. 마지막으로 당진시립중앙도서관 편중이용 해소, 당진시 소재 공공도서관에 대한 이용자 만족도 향상 및 이용자 불편 해소, 보다 나은 도서관 서비스 제공 등을 위하여 그리고 신평면 공공도서관 건립에 대한 당진시민들의 의견을 반영을 위하여 조속히 신평면 공공도서관을 건립할 필요성이 있을 것이다.

2) 전문가 의견 조사 결과

(1) 면담 분석 결과

신평면 도서관 건립에 대한 세부적인 인식을 확인하기 위해 도서관 및 문헌정보학계 전문가 6명을 대상으로 진행한 면담조사는 공공도서관 건립 여건 분석, 현 공공도서관 문제점 분석, 도서관 신규 건립 필요성, 신규 공공도서관 도입시설 및 규모, 특성화 방향, 프로그램 운영 등으로 나누어 살

펴볼 수 있다.

먼저, 신평면 공공도서관 관련 여건에 관한 의견을 조사·분석하였다. 분석 결과, 당진시는 충청남도 지역 내에서 상대적으로 높은 비율을 보이며, 공공도서관 1관당 인구 수 또한 상대적으로 높다는 의견과 당진시 공공도서관은 4개관으로 상대적으로 많은 주민에 비해 접근성과 문화생활 SOC가 부재하다는 의견 등이 나타나, 당진시 내 공공도서관 확충이 필요할 것으로 파악되었다. 또, 신평면은 당진시 면 단위 가운데 가장 많은 인구가 주거하는 지역일 뿐만 아니라, 학교가 인접해 있어 독서 복지, 정보 복지 수혜의 인구층이 두껍고, 작은도서관과 대학도서관만이 존재하여, 지역주민 정보요구 충족에 한계가 있다는 의견 등이 나타나, 이를 위해 신평면 공공도서관 부재에 따른 건립이 필요하다는 의견이 나타났다. 다음으로는 도농형 주거지로 지역민들에게 특화된 서비스를 중점적으로 개발·기획하여 도서관을 개관하여야 한다는 의견이 나타나, 특화서비스를 중심으로 한 도서관을 개관해야 할 필요가 있다. 마지막으로 신평면이 대학교, 초·중등학교와 기업체의 지속적인 입주 that 이루어지며, 사통발달의 우수한 교통망 발달로 인해 인구 증가와 급속한 도시화로 복합문화 공간에 대한 요구가 증가하고 있다.

둘째, 현 공공도서관의 문제점에 대한 전문가 의견을 분석한 결과, 당진시 유사규모의 지자체의 도서관 수와 비교하였을 때 인구 대비 도서관 수가 크게 부족한 실정이며, 1관당 장서 수와 바닥면적이 전국 평균 및 충청남도 평균과 비교하였을 때 열악한 상황으로 나타나, 신평면 공공도서관 부재에 따른 건립 필요할 것이라고 하였다. 또한, 도서관의 물리적 접근이 떨어져 있는 것을 고려할 때 추가적으로 도서관 설립의 당위성이 있을 뿐만 아니라 공도서관을 신규 건립하여 접근성 등을 확보할 수 있는 방안이 마련될 필요가 있

다는 의견이 필요하다. 마지막으로 1관당 인구수가 높은 상황은 도서관에서 양질의 서비스를 제공하는데 많은 어려움이 발생하고, 일정 규모 이상, 전문직 사서가 배치된 공공도서관의 확충을 통한 생활밀착형 정보서비스를 효율적으로 제공 필요하다는 의견 등이 나타나, 체계적인 정보서비스 제공이 필요할 것으로 파악되었다.

셋째, 신평면 공공도서관의 신규 건립 필요성에 대한 전문가 의견을 분석한 결과, 당진시에서 인구가 3번째로 많은 신평면에 도서관이 없기 때문에, 평균 인구 수 수준의 도서관 수를 위해 1개관 이상 건립 필요하며, 학령 인구의 풍부한 도서관 이용 수요, 그리고 영유아, 주부, 중장년층이 누구나 즐겨 찾는 공간으로 공공도서관 건립이 필요하다고 하였다. 또한 도서관의 부재로 인해 정보서비스를 제공할 수 있는 제반 여건이 충분하게 마련되어 있지 않은 상태 등의 의견이 나타나, 신평면 공공도서관 부재에 따른 건립 필요할 것으로 파악되었다. 뿐만 아니라 도시와 농촌이 복합적으로 구성된 지방자치단체, 상업·공업, 그 밖의 도시적 산업에 종사하는 가구의 비율을 고려해야 한다는 등의 의견이 나타나, 도농복합형 도서관 건립이 필요할 것으로 파악되었다. 또한 당진을 상징하는 랜드마크형 도서관 건립이 필요하며, 문화혜택을 누릴 수 있는 문화시설로 자리잡아 문화복지가 실현될 수 있도록 반드시 건립이 필요하다는 의견이 나타나, 신평면에 문화복지 실현을 위한 랜드마크형 도서관을 건립할 필요가 있을 것으로 확인되었다.

넷째, 신평면 공공도서관의 도입시설 및 규모에 관한 전문가 의견을 분석한 결과, 첫째, 다양한 연령대가 이용할 수 있으며, 인근 지역을 고려하여 중규모 정도의 공공도서관 건립이 필요하다는 의견이 있었으며, 이용자 계층의 요구를 반영하여 누구나 찾고 싶은 공간 구성 필요하므로, 도농복

합형 도서관 건립과 연령층에 맞는 공간 조성 검토가 필요할 것이다. 또한 신평면의 특화주체에 따라 관련 자료실, 전시공간(전시실), 문화교육실, 정보문화 체험 창의공간, 융복합 공간을 구성하여야 한다는 의견이 나타나, 신평면 지역 특성과 특화주체를 활용한 복합문화공간 구성이 필요하다.

다섯째, 신평면 공공도서관의 특성화 방향에 관한 전문가 의견을 분석한 결과, 대상별 특성화 공간 구성 및 프로그램 운영이 필요할 것이라는 의견이 나타났다. 또한 가상현실, 증강현실, 혼합현실 기반 독서 프로그램, 도서관 이용안내 프로그램 필요하다는 의견 등이 나타나 창작 및 창의 공간을 구축해야 할 것이다. 지역 특화자료와 향토 자료를 구성하여 지역에 특화된 정보 및 박물을 함께 전시하는 라키비움 공간과 프로그램 운영해야 한다는 의견 등이 나타나, 지역 향토자료 및 특성을 반영한 공간 및 프로그램을 운영하고, 지역주민의 정보요구를 반영한 특화서비스를 제공해야 한다.

여섯째, 신평면 공공도서관의 프로그램 운영 방향에 관한 의견을 분석한 결과, 전통적인 독서·문화서비스 외 맞춤형 생애교육 프로그램 운영이 필요할 것으로 나타나, 생애주기별 평생학습 독서프로그램을 운영해야 한다. 또한 주민자치위원회 의제 중 하나 다문화프로그램, 청소년 관련 프로그램이 운영을 희망한다는 의견이 나타나 생활밀착형 프로그램을 운영해야 한다. 또 지역민들이 상호 커뮤니케이션하거나 함께 힐링할 수 있는 커뮤니티 이션과 힐링을 위한 인문학 프로그램을 운영해야 한다. 메이커프로그램 기획 및 운영이나 비대면 서비스, 스마트도서관 서비스, 인공지능도서추천 서비스, 빅데이터 분석 S/W 서비스, 원격교육·정보제공 서비스 등의 4차산업 대비 서비스 운영 필요 등의 의견이 나타나, 4차산업 대비 서비스를 운영해야 한다. 마지막으로 지역 내 타 공공도서관과

의 연계를 이용한 프로그램 및 강좌 운영 및 학교 도서관·공공도서관 협력 프로그램 운영이 요구되는 의견이 나타나, 도서관 협력·연계 프로그램 운영을 확대해야 한다.

일곱째, 신평면 공공도서관 건립에 관한 전문가 의견을 분석한 결과, 도서관 건립 시 충분한 예산 확보가 우선되어야 하며 도서관을 전문적으로 운영할 적정 인원의 사서직원을 채용해야 하며, 양질의 정보서비스를 제공할 수 있는 전문인력이 뒷받침이 되어야 하며 전문인력의 확보 여부에 대한 고려가 선행되어야 한다는 의견이 나타나, 도서관을 전문적으로 운영할 사서 직원을 채용해야 할 필요가 있으며, 신평면만의 특성화된 도서관 건물 및 디자인으로 건립될 필요가 있다.

항목별 공통적인 전문가 의견으로 당진시의 성장 추이, 신평면의 이용 수요 등을 고려해 해당 지역의 공공도서관 확충이 필요하며, 복합문화공간에 대한 수요가 발생하고 있어서 적정규모의 도서관 건립이 필요하기 때문에 신평면에 새로운 도서관 건립이 필요할 것임을 알 수 있었다.

(2) 시사점

신평면 공공도서관 건립에 관한 전문가 면담 조사 결과를 분석하여 시사점을 제안하면, 신평면 공공도서관 부재에 따라 당진시 및 신평면 주민들의 접근성과 독서 복지, 정보 복지 등 정보요구를 충족하기 위해 신평면 공공도서관이 확충되어야 하며, 도농형 주거지라는 지역적 특성을 고려하여 지역민들에게 특화된 서비스를 제공하여야 한다. 또한, 주민들의 정보요구를 충족하기 위해 신평면 공공도서관이 확충되어야 하며 양질의 서비스를 제공하는데 어려움이 발생할 수 있기 때문에 전문직 사서가 배치된 공공도서관 확충을 통한 생활밀착형 정보서비스를 효율적으로 제공되어야 한다.

신평면에 건립되어야 할 도서관은 시와 농촌이 복합적으로 구성된 신평면의 지역성 특성을 고려한 도농복합형으로 이루어져야 할 것이며, 당진을 상징하는 랜드마크형 도서관 건립을 통해 지역민들에게 문화혜택을 누릴 수 있는 문화시설로 자리잡아 문화복지가 실현되어야 한다.

마지막으로 다양한 계층(어린이, 청소년, 성인, 중장년층 등)의 다양한 요구를 반영한 세분화된 특성화 공간이 필요하며, 다섯째, 대상별 세분화된 특성화 프로그램이 요구되며, 지역 특화자료와 향토자료를 구성하여 지역에 특화된 정보 및 박물을 함께 전시하는 라키비움 공간을 마련하고, 공간에 적합한 프로그램 계획이 필요할 것으로 보인다. 특히 다문화프로그램, 청소년 관련 프로그램과 같은 생활밀착형 프로그램을 중점으로 운영되어야 할 필요가 있으며, 지역민들이 상호 커뮤니케이션 하거나 함께 힐링할 수 있는 특화된 서비스 프로그램 기획 및 운영을 고려해야 한다.

6. 결론 및 제언

1) 결론

정부는 4차 산업혁명 시대의 성장 동력은 창의성과 상상력으로 저성장 시대 경제성장 동력인 예술적 상상력, 과학적 수월성, 경제적 창의성 등의 발현을 위한 창조생태계 조성을 위하여 국민의 예술향유 기회 확대와 일상생활의 예술화 기반조성, 특히 창의인재 양성을 위한 도서관의 역할이 중요하여 법·제도 개선과 물적 인프라를 구축하기 위해 노력해오고 있다. 정부는 사회발전의 새로운 동력으로서 생활SOC 사업으로 창의성 발현의 장과 국민 평생학습의 발전토대를 구축하기 위해 공공도서관의 역할을 강화하고 있다. 그

에 따라서 신규로 신평면 공공도서관을 건립하여 시민들에게 더 높은 도서관 서비스와 평생교육, 문화향유의 기회를 제공함으로써 시민의 삶의 질을 향상시키고자 하는 건립 계획은 법률적으로 타당하다. 또한 시민들의 요구가 강하고 부지계획 등이 관련법에 적합하도록 계획되었으므로 이 역시 법률적 타당성을 가진다.

본 연구는 신평면 도서관의 건립 타당성 및 운영 계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 지역 주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가 의견 및 요구를 분석함으로써 당진시 신평면 공공도서관의 건립 필요성 및 운영 방향을 도출하였으며, 연구결과를 기반으로 제시하는 논의사항은 다음과 같다.

첫째, 전국 공공도서관 현황과 당진시 공공도서관 현황을 비교·분석한 결과, 1관당 연면적의 경우, 전국 평균에 미치지 못하며, 1관당 좌석 수는 전국 평균에 비해 높게 나타났다. 당진시 공공도서관의 1관당 연면적은 전국 공공도서관 평균의 83.37% 수준으로, 공간부족 문제 해결을 위하여 신평면 공공도서관 건축이 필요하다. 당진시 공공도서관의 1관당 인구수는 충남 공공도서관 평균 33,710명에 보다 41,761명 정도밖에 되지 않기 때문에 나타나 공공도서관이 타 지자체에 비해 부족한 편으로 1관당 인구수 문제 해결을 위하여 신평면 공공도서관 건축이 필요하다. 당진시 장서의 경우, 전국 공공도서관은 101,477권, 당진시 도서관은 82,162권으로 평균보다 낮게 나타났으며, 전국 공공도서관 평균의 80.97%의 수준 밖에 되지 않아 자료부족 문제 해결을 위한 시립도서관 건축이 필요하다. 최근 당진시와 인구 규모가 비슷한 지자체(시·군) 중 공공도서관을 건립한 6개 지자체의 공공도서관 현황을 비교·분석한 결과, 당진시가 비슷한 도서관 환경을 구축하기 위해서는 192m² 연면적이 필요하고, 도서관 1.5개관

등이 추가로 필요한 상황이다.

둘째, 당진시 시민 설문 조사 결과 신평면 공공도서관 건립의 필요성에 대해 긍정적으로 응답한 비율이 73.08%로 부정적으로 응답한 10.77% 비하여 압도적으로 높게 나타났으며 전 연령대에서 긍정적 응답 비율이 매우 고르게 나타났다. 특히, 신평면 공공도서관 건립이 필요한 이유에 대해 접근성 개선과 도서관 공간의 부족 문제 해결이 높은 것으로 나타남. 이를 고려할 때 신평면 공공도서관의 건립 필요성은 매우 높은 것으로 나타났다. 당진시립중앙도서관 편중이용 해소, 당진시 소재 공공도서관에 대한 이용자 만족도 향상 및 이용자 불편 해소, 보다 나은 도서관 서비스 제공 등을 위하여 그리고 신평면 공공도서관 건립에 대한 당진시민들의 의견을 반영을 위하여 조속히 신평면 공공도서관을 건립할 필요성이 있다.

셋째, 신평면 공공도서관의 운영기본계획을 수립하기 위해서는 신평면 공공도서관의 주요 업무는 도서관법, 신평면 공공도서관의 사명·비전·전략적 목표, 기능 및 역할, 조직 및 인력, 시설 규모 등에 기반하여 제시하였다. 신평면 공공도서관은 당진시립중앙도서관의 중규모 분관(연면적 1,100m²)으로 건립될 예정이지만 신평면 공공도서관의 운영 활성화를 위하여 도서관의 기능 및 역할을 중앙관과 분관의 중간 정도로 설정하고 주요 업무를 제시할 필요가 있다.

2) 향후연구제안

본 연구에서는 당진시 신평면 도서관의 건립 타당성 수립을 위해 지역주민과 도서관 관계자 및 전문가를 대상으로 도서관의 기능과 역할, 개선사항 등에 대한 인식 및 수요조사를 실시하였다. 당진시 신평면 도서관은 지역의 새로운 랜드마크가 될 수 있는 도서관 건립을 통해 장서의 질적·양

적 향상을 모색하고, 새로운 콘텐츠와 운영 비전을 발굴하여 지역사회의 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 하며, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 대외적 서비스를 제공해야 할 것으로 보인다.

지역 내 곳곳에서 학교 설립을 비롯하여 새로운 개발이 계획, 추진되고 있어 현재 고령자 비중이 높은 인구구성 및 지역 상황이 향후 다른 모습으

로 변화할 수 있기 때문에 새로운 도서관 건립 및 서비스 개발 시 지역주민 및 지역 특성을 고려하여 서비스를 개발할 필요가 있으며, 이에 대한 세부적인 연구가 수행될 필요가 있다고 본다. 특히 지역주민이 도서관에 요구하는 바가 무엇인지 다른 지역과 비교 분석하여 당진시 신평면만의 정책 전략을 수립할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 곽승진·노영희·유소영·김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. 홍성군: 충청남도. 국가도서관통계시스템 (2021.02.16). <https://www.libsta.go.kr>
- 김홍렬·김규환·김보일 (2020). 평택시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구. 평택: 평택시.
- 노영희·장인호·강지혜·김동석 (2020). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구. 인천: 인천광역시 동구청.
- 노영희·장인호·강지혜·김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. <한국도서관·정보학회지>, 52(2), 1-24. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss52.2.202106.1>
- 노영희·장인호·강지혜·정대근 (2019). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구. 김포: 김포시.
- 당진시청 (2021.02.16). <https://www.dangjin.go.kr>
- 『도서관법』 제1조. <<https://www.law.go.kr/%EB%B2%95%EB%A0%B9/%EB%8F%84%EC%84%9C%EA%B4%80%EB%B2%95>>
- 도서관정보정책위원회 (2019). 제3차 도서관 발전종합계획(2019-2023). 세종: 문화체육관광부.
- 박성재·이호신·김성진 (2019). 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구. 하남: 하남시.
- 성열웅·안종대 (2018). 성남시 공공도서관 중장기 발전계획. 성남: 성남시.
- 통계청 (2021.02.16). <https://www.index.go.kr>
- 행정안전부 주민등록 인구통계 (2021.02.16). <https://jumin.mois.go.kr>

A Study on the Perception of a Library Construction in Shinpyeong-myeon, Dangjin-shi

Seung-Jin Kwak, Jae-Min Ko, Jeong-Taek Kim, Younghee Noh

Chungnam National University, Suwon Science College, Pai Chai University, Konkuk University

This study was performed as a basic study for establishing the feasibility of construction of the Shinpyeong-myeon Library. In particular, a questionnaire survey was carried out targeting the local residents, and the opinions and demands of the library personnel, experts, and local residents were analyzed. Subsequently, an attempt was made to derive the need and feasibility of the construction, as well as the direction of the related operation strategy. The matters of the discussion presented based on the study results are as follows (regarding Shinpyeong-myeon, Dangjin-shi).. First, it is necessary to improve the library facilities and build a new library. Second, it is necessary to create a space customized to the needs of various age groups and develop reading and cultural programs. Third, it is necessary to increase the number of librarians to evenly carry out the internal operation of the library and the externally linked projects. Fourth, it is necessary to create a space as a regional hub of culture. Fifth, it is necessary to seek a policy development for the amicable and smooth operation of the library after the Shinpyeong-myeon Library is opened. Moving forward, the Shinpyeong-myeon Library of Dangjin-shi ought to seek to 1. improve the quality and quantity of its books and collections based on the construction of a library that may become a new landmark in the Shinpyeong-myeon Library area, 2. discover new contents and visions of operation, and play the role of a complex cultural space for the community, and 3. provide various external services to help enhance the quality of life of local residents.

Keywords: Public Library, Construction, Construction Feasibility, Awareness Survey